

CONDUIRE UN ENTRETIEN INDIVIDUEL



CENTRE DE BILAN
EDUCATION NATIONALE



Financement possible par le
Droit Individuel à la Formation

NOUS JOINDRE

CBEN GRETA HAUTE ALSACE
12 rue Coehorn
Cité administrative Bât C
68091 MULHOUSE CEDEX
☎ 03.89.33.33.30
☎ 03.89.33.33.31
cben-gha@wanadoo.fr

Contact : Nadine Alessandri

OBJECTIFS

Etre en capacité de mener un entretien annuel d'évaluation auprès de ses collaborateurs

CONTENUS

- **Introduction à l'entretien/Rôle directif** (déterminer la durée, l'objectif et la structure de l'entretien)
- **L'entretien en lui-même/ rôle non directif** (L'attitude d'aide, l'attitude d'écoute, l'attitude exploratoire, les questions non directives, la reformulation...)
- **Comment aborder les conflits en entretien** (en terme de données professionnelles)
- **Solutions à mettre en œuvre pour améliorer les axes de travail**
- **Communication verbale et non verbale** Signification des gestes et postures en entretien
- **Jeux de rôle Manager/Collaborateur**

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Documents supports
- Réflexion personnelle
- Echange de pratique
- Mise en situation
- DVD/Lecteur DVD
- Camera

MODALITÉS

PUBLIC CONCERNE

Tout salarié encadrant du secteur privé et public (Manager de Proximité, Chef d'Ateliers, Chef de Service...)

CONSULTANTS

Professionnels confirmés

DUREE ET RYTHME

2 jours de formation

FINANCEMENT

Nous consulter

LIEU DE LA PRESTATION

Centre de Bilan de l'Education Nationale
12 rue Coehorn
Cité administrative Bât C
68091 MULHOUSE CEDEX

Axe autoroutier **A36** à proximité, prendre **sortie Cité Administrative**

Possibilité d'intervenir en entreprise

